

Ada Tatiana Yajahuanca Chupa

UX- Designer



27 Marzo 1989



993622459



adayc@hotmail.com



Las flores de Villa MZ C lote 16
San Juan de Miraflores

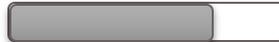
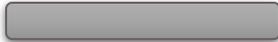
SOBRE MÍ

Soy UX Designer de Laboratorio y Bachiller en Administración de negocios internacionales. Considero a la investigación como un medio fundamental para encontrar las necesidades de los usuarios y satisfacerlas. Es por ello que deseo especializarme en UX Research.

IDIOMAS

Portugués

Inglés



HERRAMIENTAS



FORMACIÓN ACADÉMICA

Laboratoria

UX Designer

(Setiembre 2017-Actualidad)

Universidad Nacional Mayor de San Marcos

Administración de Negocios Internacionales

(Marzo 2012-Diciembre 2016)

Instituto Superior "Norbert Wiener"

Computación e Informática.

(Marzo 2006 - Marzo 2009)

CONGRESOS

MARKETING SUMMIT 2016

"Trends & challenges in the digital era"

Universidad Pacífico (Octubre - 2016)

REFERENCIAS PERSONALES

MBA. Acuña, Víctor (Senior Project Manager - Telefónica del Perú S.A.)

Celular: 998450018

Mg. Tenorio Guadalupe, Walter (Analista Senior de Investigación - IPSOS Perú)

Celular: 996475164

EXPERIENCIA LABORAL

IPSOS Perú S.A. - (01/2016 a 04/2017)

Loyalty - Asistente de investigación

- ✓ Elaboré Reportes e informes acerca de los principales indicadores de desempeño acerca de la satisfacción del servicio con el cliente
- ✓ Coordiné con las diversas áreas internas para la realización de estudios (sistemas, procesamiento, encuestadores)
- ✓ Visité a clientes acerca de los estudios de investigación de mercados.

Telefónica del Perú S.A.- (06/2014 a 12/2015)

Gerencia de Customer Experience - Practicante

- ✓ Analicé de reportes e informes acerca de los principales KPI's y CTQ's
- ✓ Coordiné con las agencias de investigación de mercados (IPSOS, Inmark, Lumini) para realizar focus group y encuestas.
- ✓ Elaboré diseños muestrales y cuestionarios para estudios de mercado

Amauta Consultores - (11/2009 a 05/2010)

Área de Sistemas - UI/Front-end Developer

- ✓ Desarrollé páginas web con CSS empleando Adobe Dreamweaver
- ✓ Empléé programas de diseño gráfico como Photoshop y Fireworks
- ✓ Programé en PHP y JavaScript.

Universidad Wiener- (03/2009 a 11/2009)

Biblioteca Central - Asistente de Biblioteca

- ✓ Orienté a los alumnos respecto a consultas y préstamos de material.
- ✓ Organicé y mantuve el material bibliográfico.

SIMATION S.A.C.- (12/2008 a 02/2009)

Área de sistemas - Programadora

- ✓ Desarrollé software con Visual Basic.
- ✓ Coordiné los requerimientos de programación con los usuarios finales



[adayajahuanca/](https://www.linkedin.com/in/adajahuanca/)



<https://adayc.github.io/portfolio/>



[adayc](https://github.com/adajc)



[@adayc](https://medium.com/@adayc)